



צילום: בנימין אדם

עו"ד אלונה סיגלר-הרכבי

בעלים של משרד עו"ד ליעוץ משפטי אינטגרטיבי למוסדות רפואיים ולאנשי צוות - מומחית לניהול סיכונים ברפואה

מעט עלייך ואודות הניסיון המקצועי שלך?

"אני עוסקת בהיבטים שונים בתחום האחריות המקצועית ברפואה, במגזר הציבורי והפרטי, כבר מעל 20 שנה. כך זכיתי להכיר מקרוב את החוזקות והאתגרים של מערכות הבריאות בישראל. המומחיות הייחודית שלי היא קו התפר המרתק בין עולם הרפואה לעולם המשפט, כלומר התחום המדיקו-לגאלי. אני מייצעת למגוון ארגונים רפואיים, ציבוריים ופרטיים - בתחומים של ניהול סיכונים ברפואה, הבטחת איכות ובטיחות הטיפול. מדובר ביעוץ אינטגרטיבי, כלומר ייעוץ המשלב מענה לצרכים השונים של המוסדות הרפואיים בתחומים אלו. אחד הנושאים המרכזיים בתחומי ייעוץ אלו נוגע לאירועים חריגים ברפואה - מניעה שלהם והתמודדות אפקטיבית איתם. את התחומים הללו אני גם מלמדת באקדמיה, מנגישה לשטח בהכשרות במגוון פורמטים לצוותים ולהנהלות, מקדמת בדרך של פרסום מאמרים וכו".

כבעלת משרד ייחודי לעריכת דין בתחום ניהול סיכונים ברפואה - מדוע בחרת דווקא בתחום זה?

"עבודה של שנים עם מערכות הבריאות המחיש לי, את השפעתם הקשה של האירועים החריגים ברפואה, על המטופלים, על הצוותים המטפלים, על ההנהלות ועל מערכת הבריאות כולה. אגב, לא כל האירועים החריגים נובעים דווקא מרשלנות. רוב עורכי הדין מטפלים באירועים חריגים אחרי שהם כבר קורים. בעבר הרחוק, גם אני הייתי עורכת דין כזו, אבל הבנתי שהחזון המקצועי שלי הוא להקדיש את עבודתי למניעה של אירועים חריגים, לטובת כל המעורבים בטיפול הרפואי".

מהו היתרון הבולט, המבדל אותך מן המתחרים?

"היתרון הייחודי שלי הוא במתן ייעוץ אינטגרטיבי, המשלב מתן מענה לצרכים השונים והמשתנים של המוסדות הרפואיים. קבלת ייעוץ אינטגרטיבי, המבוסס על ניסיון של שנים, מקנה למוסדות הרפואיים יתרונות רבים, למשל: ראיית התמונה הגדולה, קבלת פתרונות מותאמים לצרכים השונים בניהול סיכונים, תיאום בין פרויקטים, עקביות ואחידות, חיסכון במשאבים, הצמדות לערכי יסוד, יכולת תכנון ארוכת טווח ועוד. להבדיל מקבלת ייעוץ סגמנטלי, ממי שאינם מכירים את התמונה הגדולה, אשר עלול שלא לתת מענה שלם לאתגרים הקיימים, ואף חלילה לייצר בעיות חדשות - בגלל פעולות חלקיות, כפולות, סותרות או מנותקות מהשטח ומהדרישות הרגולטוריות".

לתחזק משרד מצליח שנים רבות, זוהי משימה לא פשוטה. מהו סודך?

"מכל מלמדיי השכלתי". משפט שאני מאוד אוהבת. כל הזמן ללמוד, בארץ ובעולם, ולהתחדש".

סיפור הצלחה שהינך גאה בו?

"מזה שנים שאני מייצגת בפני וועדות בדיקה של אירועים רפואיים חריגים, גם אנשי צוות מדיסציפלינות שונות, שעשו טעויות. מקרה אחד, שלא אשכח לעולם, הוא מקרה של אחות, שנפלה בטעות על מכשיר רפואי, שיצא משליטה וגרם למטופל לנזק. האחות והצוות לא הצליחו להשתלט על המכשיר ולמטופל נגרם נזק קשה, לצערנו. אירוע חריג זה השפיע על המטופל וגם על האחות, ואנשי צוות נוספים. הצלחתי להראות במסגרת ייצוג האחות בפני וועדת הבדיקה שהבעיה העיקרית אינה האחות, אלא בעיה מערכתית של שימוש בטכנולוגיות חדשות, ללא הכשרה מספקת. דו"ח הוועדה, אשר שם את הדגש

באתגרים המערכתיים ולא באחות, סייע לאחות להתמודד עם המקרה, וסייע למרכז הרפואי לבצע פעולות להקטנת הסיכון שמקרה כזה יקרה שוב".

האם יש לך עוד חלומות להגשים?

"אם אני צריכה לבחור חלום אחד - להטמיע במערכות הבריאות, שימוש קבוע בפסקי דין, ככלי עבודה של מקבלי ההחלטות. בפסקי דין בתחום האחריות המקצועית ברפואה יש המון תובנות מעשיות, זמינות ואפקטיביות, שאינן מנוצלות מספיק על ידי עולם הרפואה. לימוד מפסקי דין הוא למעשה סוג של למידה מאירועי עבר. לא לנצל את פסקי הדין האלה זה בזבוז. לימוד מפסקי דין יכול למנוע חזרה על טעויות, ולחסוך נזקים לכולם. התחלתי בהגשמתו של חלום זה, אך עוד ארוכה הדרך".

< עצות זהב להצלחה

1. להיות תמיד בתהליך של שיפור.
2. ללמוד עוד היום מאירועי האתמול, כדי למנוע את התקלות של מחר.
3. גרם של מניעה עדיף על קילוגרם של תרופה.
4. להשתמש באינטליגנציה הרגשית ככלי עבודה יום-יומי.

אריה שנקר 14, הרצליה פיתוח | טל': 09-9552220 | alona@hlaw.co.il
ניהול סיכונים ברפואה ובטיחות הטיפול - עו"ד אלונה סיגלר-הרכבי

” לרוב עורכי הדין מטפלים באירועים חריגים אחרי שהם כבר קורים. בעבר הרחוק, גם אני הייתי עורכת דין כזו, אבל הבנתי שהחזון המקצועי שלי הוא להקדיש את עבודתי למניעת אירועים חריגים, לטובת כל המעורבים בטיפול הרפואי

